



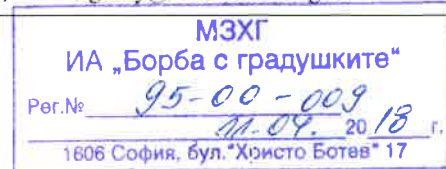
МИНИСТЕРСТВО НА ЗЕМЕДЕЛИЕТО, ХРАНИТЕ И ГОРИТЕ

ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ „БОРБА С ГРАДУШКИТЕ“

София, бул. „Христо Ботев“ № 17, тел. 9152 951, факс 951 65 97, email: agency@weathermod-bg.eu

ДО

ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА



ОТНОСНО: Разяснение по документация за обществена поръчка с предмет: „Доставка и монтаж на настолни компютри, периферна техника и СИП централа с 4 обособени позиции“.

Обособена позиция № 1 „Доставка на настолни компютри и компютри тип „тънък/нулев клиент““;

Обособена позиция № 2 „Доставка на монитори за настолни компютри“;

Обособена позиция № 3 „Доставка на клавиатури и мишки за настолни компютри“

Обособена позиция № 4 „Доставка, монтаж, конфигурация и въвеждане в експлоатация на хардуерна СИП централа и настолни IP телефонни апарати“.

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с постъпило искане за разяснение по документацията на обществената поръчка, Ви уведомявам за следните въпроси и отговори:

ВЪПРОС: По повод обявена от ИА „Борба с градушките“ обществена поръчка с предмет: „Доставка и монтаж на настолни компютри, периферна техника и СИП централа с 4 обособени позиции“. Обособена позиция № 1 „Доставка на настолни компютри и компютри тип „тънък/нулев клиент““; Обособена позиция № 2 „Доставка на монитори за настолни компютри“; Обособена позиция № 3 „Доставка на клавиатури и мишки за настолни компютри“ Обособена позиция № 4 „Доставка, монтаж, конфигурация и въвеждане в експлоатация на хардуерна СИП централа и настолни IP телефонни апарати“, моля, да отговорите на следният въпрос:

В т. 3. Критерии за подбор от „Документация“, имате изискване поставено в т. 3.1.3. Участникът следва да има внедрена система за управление на качеството EN ISO 20000-1:2011 (или еквивалент), с обхват в областта на услуги по поддържане и ремонт на компютърна и/или периферна техника.

Изискването се отнася за всички обособени позиции.

Тъй като EN ISO 20000-1:2011 е стандарт за проектиране, преход, доставка и подобряване на услугите в информационните системи, а предметът на поръчката е доставка и монтаж на конкретно специфициран хардуер – компютри, клавиатури, мишки, телефонна централа и тъй като едното няма нищо общо с другото моля, да уточните мотивите за поставяне на посочения критерий за подбор или дали не става въпрос за техническа грешка.

ОТГОВОР: Стандартът ISO 20000-1 е стандарт за система за управление на услугите, който определя изискванията към доставчика на услуги да създаде и да внедри една система, а след това да наблюдава, поддържа и подобрява тази система.

Стандартът ISO/IEC 20000, Информационни технологии – Управление на услугите, е разработен с цел да се повиши качеството на услугите в ИТ сектора и да гарантира, че всички одобрени дейности се извършват и предоставят и че постигат желаните резултати. Наличието на такъв стандарт ще гарантира, че участникът може да осигури високо качество и надеждност на предоставяната услуга. Именно към това се стреми Възложителя, съгласно поставеното изискване. Други основни цели, които биха могли да бъдат постигнати са свързани с подобряване на бизнес взаимоотношенията, адекватно управление на инциденти и

проблеми, които биха могли да възникат по време на доставката или след влизане в експлоатация на доставената техника по време на гаранционния срок. С наличието на стандарт ISO 20000-1:2011, изискван и в предходната процедура на Изпълнителна агенция „Борба с градушките“ за доставка на техника, участникът би трябвало да докаже възможността си за управление на предоставяните от него услуги (конкретно за тази поръчка) по поддържане и ремонт на компютърна и/или периферна техника, както и за управление на промените и проблемите и нивото на услугите, тъй като избраният изпълнител трябва да осигури, освен доставката и монтажа на настолни компютри, периферна техника и СИП централа, а и гаранционно обслужване за определен срок, както е видно от проекта на договор.

С уважение,
ИНЖ. ВАНГ
ИЗПЪЛНИТЕЛ

ЗАЛИЧЕНО

на основание чл. 2 от ЗЗЛД

* 21/10